

Рассмотрено и принято  
педагогическим советом  
протокол № 2 от 03.11. 2022

Утверждаю:  
Директор школы \_\_\_\_\_ /В.Г.Романова/  
приказ № 71 от 03.11.2022 года

## **Положение о Школьной службе медиации (примирения) МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»**

### **1. Общие положения**

1.1. Школьная служба примирения (далее Служба примирения) является объединением участников образовательного процесса, действующим в МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32» для разрешения спорных ситуаций, возникающих в результате гражданских, трудовых и семейных правонарушений.

- 1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации»,
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации),
- Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 года, утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года №716,
- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года №1916-р,
- данного Положения.

### **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целью службы примирения является:

- 2.1.1. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.2. создание благоприятного морально-психологического климата в МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»

2.2. Задачами службы примирения являются:

- 2.2.1. Оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;
- 2.2.2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.1.3. *Принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать сторону

одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы медиации могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ, родители, педагоги.

4.2. Руководителем (куратором) службы примирения может быть педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.

4.3. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от участников образовательного процесса.

5.2. Служба примирения выходит с предложением к участникам конфликта по урегулированию создавшейся ситуации.

5.3. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОО.

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах, которые являются внутренними документами службы;

5.12. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

#### **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ОО предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ОО (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

- 6.2. Должностные лица ОО оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.
- 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов ОО.
- 6.4. Администрация ОО содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

## МЕДИАТОРЫ

Координатор – Савина Ярославна Леонидовна – вожатая

1. Мурачева Марина Николаевна – член родительского комитета
2. Финькова Анна – учащаяся 9 класса
3. Карташова Ольга Николаевна – учитель начальных классов
4. Мелихова Мария Викторовна – учитель русского языка и литературы